

De Groot Edelgebak B.V.

Privacyverklaring

Versie: juni 2026

1. Wie zijn wij?

De Groot Edelgebak B.V. (hierna: "De Groot Edelgebak", "wij", "ons") is een groothandel in ambachtelijk gebak, brood, koek en borrelhapjes voor de foodservicemarkt. Wij zijn onderdeel van de Europastry Group.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: De Groot Edelgebak B.V.
- Adres: Fahrenheitstraat 30, 6716 BR Ede, Nederland
- KvK-nummer: 62931377
- BTW-nummer: NL855020246B01
- E-mail: info@degrootedelgebak.nl
- Telefoon: +31 (0)318 48 27 27
- Website: web.degrootedelgebak.shop

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt bij het gebruik van onze website en webshop, of die wij ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie:

- Identificatiegegevens: naam, functie, bedrijfsnaam
- Contactgegevens: adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Ordergegevens: bestelhistorie, facturatiegegevens, leveringsadressen
- Financiële gegevens: betalingsinformatie, debiteurnummer
- Communicatiegegevens: berichten via het contactformulier of e-mail
- Websitegegevens: IP-adres, browsergegevens, cookiegegevens (zie ons Cookiebeleid)

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: verwerken en leveren van bestellingen, facturering en betalingsverwerking
- Klantbeheer: aanmaken en beheren van uw klantenaccount
- Communicatie: beantwoorden van uw vragen en verzoeken
- Wettelijke verplichtingen: voldoen aan fiscale en wettelijke bewaarplichten
- Marketingcommunicatie: toesturen van nieuws en aanbiedingen, uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven

4. Rechtsgrondslag

- Uitvoering van een overeenkomst: voor de verwerking van bestellingen en klantbeheer
- Wettelijke verplichting: voor het voldoen aan fiscale bewaarplichten (7 jaar)
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Toestemming: voor het toesturen van marketingcommunicatie

5. Bewaartermijnen

- Klant- en ordergegevens: 7 jaar na het einde van de zakelijke relatie (fiscale bewaarplicht)
- Contactformuliergegevens: maximaal 1 jaar na afhandeling van uw verzoek
- Marketinggegevens: tot u uw toestemming intrekt

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is:

- Europastry Group: als moedermaatschappij voor interne administratieve doeleinden
- Bezorgdiensten: voor de levering van uw bestellingen
- Betalingsverwerkers: voor de verwerking van betalingen
- IT-dienstverleners: voor het hosten en onderhouden van onze website en systemen
- Accountants/belastingadviseurs: voor het voldoen aan fiscale verplichtingen

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Met verwerkers sluiten wij verwerkerovereenkomsten af.

7. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen ("recht om vergeten te worden")
- Recht op beperking: u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een machine-leesbaar formaat opvragen
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@degrootedelgebak.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik, in overeenstemming met de AVG.

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.